



Elocity Technologies Inc. — entreprise de technologies intelligentes de recharge de véhicules électriques

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Elocity Technologies Inc. (« Elocity », « nous », « notre ») protège les renseignements personnels conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée, notamment la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) du Canada, la loi québécoise sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé telle que modifiée par la Loi 25, les lois sur la protection des renseignements personnels de la Colombie-Britannique et de l'Alberta, la California Consumer Privacy Act telle que modifiée par la CPRA, la Digital Personal Data Protection Act, 2023 de l'Inde, ainsi que le RGPD de l'UE et du Royaume-Uni. Notre engagement fondamental : vos renseignements personnels sont stockés et traités dans le pays ou la région où ils sont recueillis, et ils y demeurent.

### 1. Définitions

« Renseignements personnels » désigne les renseignements concernant une personne physique identifiable; ils excluent les renseignements adéquatement agrégés ou dépersonnalisés qui ne permettent pas raisonnablement de vous réidentifier. « Conducteur » désigne une personne qui utilise la recharge connectée d'Elocity ou l'application HIEV. « Hôte de site » désigne un propriétaire d'immeuble, un syndicat de copropriété ou une strata (Colombie-Britannique), un gestionnaire immobilier, un parc de véhicules ou une autre organisation hébergeant des bornes connectées d'Elocity. « Visiteur » désigne une personne qui navigue sur nos sites Web sans compte. « Données de session de recharge » désigne l'heure de début et de fin de session, la durée, l'énergie (kWh), l'identifiant de la borne, le tarif et les montants facturés.

### 2. Personnes visées par la présente politique

La présente politique s'applique aux Conducteurs, aux Hôtes de site et à leur personnel autorisé, ainsi qu'aux Visiteurs, sur nos sites Web, l'application mobile HIEV, le portail HIEV CPMS et le matériel de recharge connecté. Elle ne couvre pas les sites Web de tiers vers lesquels nous établissons des liens, lesquels ont leurs propres politiques.

### 3. Ce que nous recueillons

Public visé	Renseignements personnels recueillis
Conducteurs	Nom, courriel, téléphone, adresse; identifiants de compte; identifiants de paiement minimaux au moyen de notre plateforme de paiement (nous ne stockons jamais les numéros de carte complets); données de session de recharge; marque et modèle du véhicule (facultatif); données de l'appareil (adresse IP, identifiant de l'appareil, système d'exploitation) et position GPS uniquement si vous activez les services de localisation; interactions de soutien; renseignements que vous fournissez volontairement (sondages, plaque d'immatriculation ou date de naissance uniquement lorsqu'un programme précis l'exige, avec préavis).
Hôtes de site	Coordonnées professionnelles du personnel autorisé; identifiants de portail et journaux d'accès; coordonnées bancaires pour les versements de règlement (recueillies aux fins de virement électronique de fonds, transmises à notre plateforme de paiement, vérifiées par rappel téléphonique et non conservées sur les serveurs principaux lorsque cela peut être évité); dossiers d'entente et de facturation.

Public visé	Renseignements personnels recueillis
Visiteurs	Témoins et technologies similaires, journaux du serveur Web (adresse IP, pages consultées, durée). Aucun renseignement de compte n'est requis pour naviguer.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de personnes de moins de 18 ans; si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas utiliser nos services.

## 4. Comment nous utilisons les renseignements personnels

- Fournir et gérer les comptes, les services de recharge et le règlement avec les Hôtes de site;
- Traiter les paiements et les versements; détecter et prévenir la fraude; sécuriser notre réseau (y compris les profils de sécurité OCPP et des contrôles alignés sur la norme SOC 2);
- Offrir un soutien à la clientèle bilingue (français et anglais) 24 h/24, 7 j/7;
- Envoyer des avis de service; envoyer des communications marketing uniquement avec un consentement conforme à la Loi canadienne anti-pourriel (LCAP), toujours accompagnées d'un lien de désabonnement;
- Produire des analyses agrégées et dépersonnalisées pour améliorer les services et pour faire rapport aux Hôtes de site, aux services publics d'électricité et aux organismes de réglementation;
- Participer aux programmes de crédits de carbone et de services publics auxquels vous ou votre Hôte de site adhérez (art. 6);
- Respecter les obligations légales, fiscales et réglementaires, y compris dans le cadre d'opérations de société.

Nous nous appuyons sur le consentement exprès pour le marketing, les services de localisation et toute technologie qui vous identifie, vous localise ou vous profile; sur le consentement implicite ou des fondements juridiques reconnus pour la prestation de services, la prévention de la fraude et la conformité légale. Nous n'utilisons jamais les renseignements personnels à des fins substantiellement différentes sans votre consentement.

## 5. Décision automatisée

Nous ne prenons pas de décisions produisant des effets juridiques, ou des effets importants similaires, à votre égard par des moyens exclusivement automatisés. Lorsque l'automatisation appuie une décision (par exemple, le filtrage de la fraude), une personne révisé tout résultat défavorable sur demande, et les résidents du Québec en seront informés comme l'exige la Loi 25.

## 6. Partage et communication

Nous ne vendons pas de renseignements personnels contre rémunération. Nous les partageons uniquement comme suit, et seulement dans la mesure nécessaire :

- **Hôtes de site — données agrégées uniquement.** Les états de règlement et les rapports des hôtes sont agrégés par site (sessions, kWh, montants).
- **Fournisseurs de services et sous-traitants ultérieurs :** traitement des paiements, hébergement infonuagique dans la région (p. ex., AWS, Microsoft Azure, Oracle Cloud selon le cas), authentification, soutien informatique et à la clientèle — chacun étant lié par des ententes de traitement des données; une liste à jour des sous-traitants ultérieurs est offerte sur demande auprès du responsable de la protection des renseignements personnels.
- **Programmes de crédits de carbone et de combustibles propres :** lorsque des bornes sont inscrites, les données de session de recharge sont déclarées à Environnement et Changement climatique Canada, aux organismes de réglementation provinciaux (p. ex., la norme LCFS de la Colombie-Britannique) et aux organismes de validation et de vérification accrédités afin de créer et de vérifier des crédits. La déclaration se limite à ce qu'exige la réglementation.
- **Services publics d'électricité et programmes de réponse à la demande :** lorsque vous ou votre Hôte de site adhérez à un programme de recharge gérée d'un service public, nous partageons avec celui-ci les données de recharge requises par le programme, selon ses règles, avec préavis au moment de l'adhésion.

- **Partenaires d'itinérance** selon ce qui est nécessaire pour offrir la recharge que vous demandez sur les réseaux partenaires;
- **Sociétés affiliées, conseillers professionnels et parties à des opérations de société** (avec préavis si les pratiques changent de façon importante); et les organismes d'application de la loi ou les autorités lorsque la loi l'exige.

Les tiers qui reçoivent des données agrégées et dépersonnalisées ne reçoivent aucun renseignement personnel.

## 7. Résidence des données et accès international

Elocity stocke et traite les renseignements personnels dans le pays ou la région où ils sont recueillis. Les renseignements personnels canadiens sont stockés et traités dans des régions infonuagiques canadiennes et demeurent au Canada; les données personnelles indiennes demeurent en Inde; les données de l'UE et du Royaume-Uni sont protégées par des garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types.

De façon limitée, le personnel autorisé de soutien ou d'ingénierie d'Elocity peut accéder aux données à distance. Lorsque ce personnel se trouve à l'extérieur du pays de stockage, l'accès se fait entièrement au sein d'environnements sécurisés contrôlés par Elocity, sur la même infrastructure située dans le pays : les données sont consultées au moyen de connexions contrôlées, journalisées et auditées — jamais transférées, téléchargées ni copiées vers un autre pays. L'accès est restreint au minimum nécessaire, protégé par une authentification multifacteur et des obligations de confidentialité, et demeure assujéti à la responsabilité d'Elocity. Pour les résidents du Québec, tout accès à distance de ce type est considéré comme une communication à l'extérieur du Québec et fait l'objet d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (art. 12).

## 8. Témoins et technologies similaires

Catégorie	Finalité	Votre contrôle
Strictement nécessaires	Ouverture de session, sécurité, prévention de la fraude, fonctions essentielles du site.	Ne peuvent être désactivés; aucun consentement requis.
Fonctionnels	Mémoriser la langue et les préférences.	Paramètres du navigateur ou notre bandeau de témoins.
Analytique	Mesurer l'utilisation pour améliorer les services.	Désactivation par le bandeau de témoins; paramètres du navigateur.
Publicité	Publicité ciblée limitée sur nos propres services.	Nous respectons le signal Global Privacy Control (GPC); désactivation au moyen du bandeau, du GPC ou d'outils de l'industrie (Google Ad Settings, NAI).

La désactivation des témoins peut limiter certaines fonctionnalités. Lorsque le partage avec des plateformes publicitaires constitue un « partage » au sens de la CPRA, vous pouvez vous y opposer (art. 13).

## 9. Conservation et sécurité

Type de dossier	Conservation indicative
Profil de compte	Durée de vie du compte + 90 jours après une demande de suppression vérifiée, puis suppression ou anonymisation

Type de dossier	Conservation indicative
Dossiers de session de recharge et de règlement	7 ans (obligations financières, fiscales et d'audit)
Données des programmes de crédits de carbone	Selon la réglementation du programme (périodes de vérification du RCP et de la LCFS)
Billets de soutien	3 ans
Journaux Web et analytique	13 mois ou moins

Les périodes exactes sont fixées dans notre Politique de conservation des données. Nous protégeons les renseignements personnels au moyen du protocole TLS en transit et du chiffrement au repos, d'un accès fondé sur les rôles avec authentification multifacteur, d'un hébergement aligné sur la norme SOC 2 doté de pare-feu et de détection des intrusions, de la formation du personnel et d'obligations de confidentialité des sous-traitants. Aucun système n'est inviolable : si une atteinte crée un risque réel de préjudice grave, nous avisons les personnes touchées et les organismes de réglementation dans les délais prévus par la loi et la consignons dans notre registre des atteintes.

## 10. Vos droits

Sous réserve de la loi applicable, vous pouvez consulter et corriger vos renseignements personnels; demander leur suppression; vous opposer à certains traitements ou les limiter (y compris le marketing direct); demander une copie portable; et retirer votre consentement en tout temps sans incidence sur les traitements antérieurs. Nous n'exerçons jamais de discrimination à votre endroit en raison de l'exercice de vos droits. Communiquez avec le responsable de la protection des renseignements personnels (art. 16); nous répondons aux demandes vérifiables dans les délais prévus par la loi (généralement 30 jours en vertu de la LPRPDE et de la Loi 25; 45 jours en vertu de la CCPA, prolongeables une fois), sans frais à moins que les demandes ne soient manifestement excessives. Les Conducteurs peuvent aussi supprimer leur compte directement dans l'application HIEV.

**Conditions propres aux pays et aux régions.** Les articles 11 à 15 s'appliquent en sus; en cas de divergence, la condition régionale prévaut pour les utilisateurs de cette région.

## 11. Canada (LPRPDE et lois provinciales)

Nous recueillons, utilisons et communiquons les renseignements personnels uniquement à des fins qu'une personne raisonnable estimerait acceptables, avec connaissance et consentement, sauf lorsque la loi le permet autrement. Les données canadiennes demeurent au Canada (art. 7). Plaintes : d'abord auprès de notre responsable de la protection des renseignements personnels; puis du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ou de votre organisme de réglementation provincial (OIPC de la C.-B., OIPC de l'Alberta).

## 12. Québec (Loi 25)

Nous avons désigné une personne responsable de la protection des renseignements personnels (le responsable de la protection des renseignements personnels); nous réalisons des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée pour les projets mettant en cause des renseignements personnels et pour toute communication à l'extérieur du Québec; nous tenons un registre des incidents de confidentialité et avisons la Commission d'accès à l'information des incidents présentant un risque de préjudice sérieux; les technologies qui vous identifient, vous localisent ou vous profilent ne s'activent qu'avec votre consentement exprès; la présente politique est affichée en français.

## 13. États-Unis (CCPA/CPRA et lois étatiques)

Les résidents de la Californie peuvent s'opposer à la « vente » ou au « partage » (y compris la publicité comportementale intercontextuelle) au moyen du lien « Do Not Sell or Share My Personal Information », du

GPC ou en communiquant avec nous; et disposent des droits de savoir, de consulter, de corriger, de supprimer et de limiter l'utilisation des renseignements personnels sensibles, sans discrimination. Nous respectons des droits équivalents pour les résidents d'autres États dotés de lois similaires.

#### **14. Inde (DPDP Act, 2023)**

Nous traitons les données personnelles numériques sur la base du consentement ou d'utilisations légitimes reconnues. Vous pouvez consulter un sommaire de vos données, demander leur correction et leur effacement, désigner un représentant et demander le règlement des griefs auprès de notre agent des griefs à [privacy@elocitytech.com](mailto:privacy@elocitytech.com); les griefs non résolus peuvent être portés devant le Data Protection Board of India. Les données personnelles indiennes sont stockées et traitées en Inde et y demeurent (art. 7).

#### **15. UE/EEE, Royaume-Uni et autres régions**

Les utilisateurs de l'UE/EEE et du Royaume-Uni disposent des droits prévus par le RGPD et le RGPD du Royaume-Uni (accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition, plainte auprès d'une autorité de contrôle); les transferts sont protégés par des garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types. Utilisateurs des Émirats arabes unis, de l'Arabie saoudite, de Singapour, des Philippines, de l'Australie et d'autres territoires : nous nous conformons aux lois locales applicables (PDPL des Émirats, PDPL de l'Arabie saoudite, PDPA de Singapour, DPA 2012 des Philippines, Privacy Act/APP de l'Australie) et respectons les droits qu'elles accordent. Les données sont stockées dans le pays ou la région de collecte lorsque la loi l'exige, sinon dans la région d'hébergement approuvée par Elocity la plus proche, et y demeurent conformément à l'article 7.

#### **16. Coordonnées, modifications, accessibilité**

Responsable de la protection des renseignements personnels, Elocity Technologies Inc.

Unit 23A, 156 Duncan Mill Road, North York (Toronto), Ontario M3B 3N2, Canada — [privacy@elocitytech.com](mailto:privacy@elocitytech.com) — +1 (416) 384-1919. Nous pouvons mettre à jour la présente politique; les révisions sont publiées avec une nouvelle date d'entrée en vigueur et un nouveau numéro de version, et les modifications importantes sont notifiées par courriel ou par message dans l'application avant leur prise d'effet. La présente politique est offerte en français et en anglais, ainsi qu'en formats accessibles sur demande.